

## 6. Гарантийные обязательства.

Изготовитель гарантирует соответствие данного изделия техническим характеристикам, указанным в настоящем документе. Гарантийный срок эксплуатации составляет 12 месяцев с момента покупки. В течение этого срока изготовитель обеспечивает бесплатное гарантийное обслуживание.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- гарантийный срок изделия со дня продажи истек;
- отсутствуют документы, подтверждающие дату и факт покупки изделия;
- изделие, предназначенное для личных нужд, использовалось для осуществления коммерческой деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в Инструкции по эксплуатации и другой документации, передаваемой Покупателю в комплекте с изделием;
- при наличии в Товаре следов некавалифицированного ремонта или попыток вскрытия вне авторизованного сервисного центра, а также по причине несанкционированного вмешательства в программное обеспечение;
- повреждения (недостатки) Товара вызваны воздействием вирусных программ, вмешательством в программное обеспечение, или использованием программного обеспечения третьих лиц (неоригинального);
- дефект вызван действием непреодолимых сил (например, землетрясение, пожар, удар молнии, нестабильность в электрической сети), несчастными случаями, умышленными, или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- механические повреждения (трещины, сколы, отверстия), возникшие после передачи изделия Покупателю;
- повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- дефект возник из-за подачи на входные разъёмы, клеммы, корпус сигнала или напряжения или тока, превышающего допустимые для данного Товара значения;
- дефект вызван естественным износом Товара (например, но, не ограничиваясь: естественный износ разъёмов из-за частого подключения/отключения переходников).

Гарантийные обязательства распространяются только на дефекты, возникшие по вине предприятия-изготовителя. Гарантийное обслуживание выполняется предприятием-изготовителем или авторизованным сервисным центром.

Товар сертифицирован.



Дата продажи \_\_\_\_\_ Продавец \_\_\_\_\_  
(число, месяц, год) (наименование магазина или штамп)

С инструкцией и правилами эксплуатации ознакомлен \_\_\_\_\_  
(подпись Покупателя)

Страна происхождения: Россия  
Изготовитель: ООО «Крокс Плюс»  
Адрес изготовителя: Россия, г. Воронеж, ул.  
Электросигнальная 36А  
Тел.: +7 (473) 290-00-99

2973



## Комплект для интернета в автомобиль KROKS AUTO-MR12

### Руководство по эксплуатации

#### 1. Назначение.

Комплект представляет собой готовое решение для организации беспроводного подключения к сети Интернет через мобильного 3G/4G оператора в салоне автомобиля. Устройство предназначено для работы в сетях 3G (UMTS 2100), 4G (LTE 1800, LTE 2300, LTE 2600) в диапазоне частот 700-2600 МГц.

В роутере из комплекта установлен высокоскоростной LTE cat.12 модем. Технология LTE-Advanced предусматривает расширение полосы частот, агрегацию частотных диапазонов, и увеличение скорости передачи. При отсутствии покрытия сети 4G модем автоматически перейдет на работу в сети 3G.

Роутер поддерживает подключение двух SIM-карт. При возникновении проблем с Интернет-соединением первой SIM-карты происходит переключение на вторую (при соответствующей настройке).

Также комплект включает в себя всенаправленную широкополосную антенну с коэффициентом усиления 3 дБ. Антенна предназначена для организации беспроводного канала передачи данных в диапазоне 790-960 МГц и 1710-2700 МГц и усиления мобильного сигнала стандартов 2G (GSM 900, GSM 1800), 3G (UMTS 900, UMTS 2100), 4G (LTE 800, LTE 1800, LTE 2600), Wi-Fi 2400 в местах неуверенного приёма.

**Приобретая устройство, проверьте его комплектность.**

**Внимание! После покупки претензии по некомплектности не принимаются!**

#### 2. Комплект поставки.

Наименование	Количество, шт.
Роутер	1
Антенна KC3-700-2700A	4
Адаптер питания от прикуривателя, 12 В	1
Патч-корд RJ45-RJ45, 0,5 м.	1
Антенна KC5-2400	4
Руководство по эксплуатации	1
Упаковка	1

#### Инструкция по технике безопасности:

- Интернет-центр предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице.
- Перед использованием снимите все защитные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия.
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей.
- Не эксплуатируйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания.
- Храните упаковку в недоступном для детей месте.

ООО «Крокс Плюс»  
394005, г. Воронеж, Московский пр. 133-263  
+7 (473) 290-00-99  
[info@kroks.ru](mailto:info@kroks.ru)  
[www.kroks.ru](http://www.kroks.ru)

- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети.
- Интернет-центр и адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ.
- Если вы хотите утилизировать интернет-центр, соблюдайте местные правила по охране окружающей среды.
- Не используйте интернет-центр там, где использование беспроводных устройств запрещено.
- Роутер следует использовать в местах с температурой от -20 до +50 градусов по Цельсию

### 3. Технические характеристики.

Характеристики роутера	
<i>Рабочие частоты роутера:</i>	
4G	LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28 – 2100/1800/850/2600/900/800/700 МГц
	LTE-TDD: B38/B40/B41 – 2600/2300/2600+ МГц
	2xCA(DL): B1+B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28/B38/B40/B41; B3+B3/B5/B7/B8/B20/B28/B38/B40/B41; B7+B5/B7/B8/B20/B28; B20+B38/B40; B38+B38; B40+B40; B41+B41.
	2xCA(UL): B3+B3; B7+B7; B38+B38; B40+B40; B41+B41.
	3xCA(DL): B1+B3+B3/B5/B7/B8/B20/B28/B38/B41; B1+B40+B40; B1+B41+B41; B1+B7+B20; B3+B3+B7/B20/B28; B3+B7+B7/B8/B20/B28; B3+B40+B40; B3+B41+B41; B7+B7+B20/B28; B40+B40+B40; B41+B41+B41.
DL 4x4 MIMO: LTE-FDD: B1/B3/B7; DL 256 QAM	
3G	WCDMA: B1/B3/B5/B8 – 2100/1800/850/900 МГц
<i>Скорость передачи данных модемом:</i>	
4G – до 600 Мбит/с;	3G – до 42 Мбит/с (приём) / 5,76 Мбит/с (передача)
<i>Порты и интерфейсы:</i>	
Порты Ethernet - 4 шт., 1000 Мбит/с (LAN – 3 шт., WAN – 1 шт.); Wi-Fi: 802.11 b/g/n – 4 шт., разъем RP-SMA (female);	SIM-reader – 2 шт.; 3G/4G - 4 шт., разъем SMA(female).
<i>Основные характеристики роутера:</i>	<i>Настройки по умолчанию:</i>
RAM 128 Мбайт ROM 32 Мбайт CPU 880 МГц Мощность передатчика 20 дБм Температура эксплуатации: -20° ... +50°C Напряжение питания роутера: DC 6-27 В, 20 Вт	Адрес веб-интерфейса для дополнительных настроек – 192.168.1.1 Логин для входа в веб-интерфейс: root Пароль для входа в веб-интерфейс отсутствует Имя Wi-Fi сети (SSID) указано на этикетке на дне роутера в формате Kroks-xxxx (Kroks5G-xxxx для 5 ГГц); пароль: 123456789
Роутер работает с SIM-картами любого 3G или 4G/LTE оператора в поддерживаемых частотах (YOTA, Мегафон, МТС, Билайн, Ростелеком, Tele2).	
<b>Характеристики антенны</b>	
Рабочий диапазон частот – 790-960 / 1710-2700 МГц Усиление антенны – 3 дБ КСВ в рабочем диапазоне частот не более – 2 Разъем – SMA(male) Диапазон рабочих температур – -20° ... +50°C Тип монтажа – на поверхность	Максимальная подводимая мощность – 10 Вт Входное сопротивление – 50 Ом Поляризация – линейная Количество разъемов – 1 Тип исполнения – всенаправленная Габаритные размеры – 22x6x116

В связи с постоянным совершенствованием конструкции и технических характеристик изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектность данного изделия.

### 4. Монтаж и подключение.

#### Установка антенны:

Установите антенну **КС3-700/2700А** самоклеющимся основанием на ровную поверхность (стена, окно, приборная панель, автомобильное окно и т.п.). Установка на рифленые поверхности приводит к снижению усилия отрыва антенны от поверхности.

При установке антенны убедитесь в отсутствии на покрытии абразивных частиц (пыли, грязи, песка и т.п.), способных повредить лакокрасочное покрытие.

Устанавливайте антенну таким образом, чтобы на пути сигнала от базовой станции к антенне было как можно меньше препятствий.

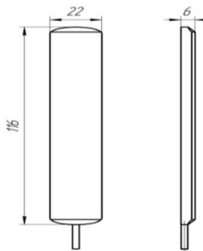
Подключите разъем кабеля антенны к вашему роутеру.

Найдите место, в котором скорость передачи данных или уровень сигнала от базовой станции будет максимальным.

Проложите кабель от антенны до вашего оборудования, не допуская резких перегибов кабеля.

#### Установка роутера:

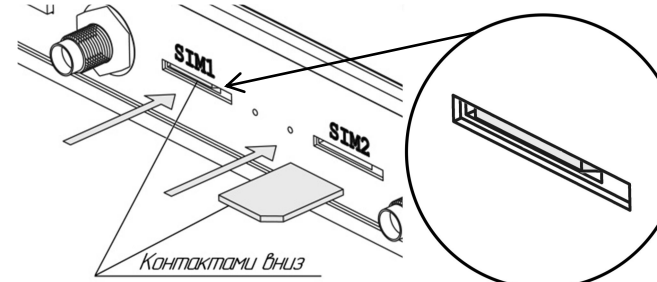
Препятствия на пути распространения Wi-Fi сигнала ухудшают качество связи. Поэтому располагайте роутер так, чтобы сигнал проходил через минимальное количество стен и деталей интерьера. Не устанавливайте роутер вблизи источников тепла и в местах с плохой вентиляцией. Нежелательно размещать роутер возле приборов, работающих на частотах близких к 2400 МГц и создающих электромагнитные помехи (СВЧ-печи, беспроводные радиотелефоны, bluetooth-устройства, беспроводные клавиатуры и мыши). Вертикальное расположение Wi-Fi антенн обычно обеспечивает наилучший результат. Во время установки контролируйте уровень сигнала при помощи специальных приложений для телефонов и планшетов.



Накрутите Wi-Fi антенны на разъемы **Wi-Fi antenna**.

Накрутите кабельные сборки на разъемы **MAIN antenna** и **DIV antenna**, если вы используете две однополяризационные антенны. Если вы используете одну однополяризационную антенну, то подсоедините ее к разъему **MAIN antenna**. **Не допускается включать устройство без антенны MAIN.**

Установите SIM-карты в слоты **microSIM1** и **microSIM2**. **Внимание! Установка и извлечение SIM-карт производится при отключенном питании роутера.**



Установку SIM-карты в слот необходимо производить с небольшим усилием, дальше передней панели роутера до характерного щелчка. **Не допускается использование острых предметов (игла, пинцет и т. д.) для установки SIM-карты, в виду возможной деформации разъёма.**

При наличии подключения ваши локальные устройства к портам LAN.

Подключите адаптер питания к

автомобильному прикуривателю. При первом включении роутера рекомендуется произвести возврат к заводским настройкам.

Для настройки роутера введите в адресной строке вашего браузера **IP-адрес роутера: 192.168.1.1** и нажмите клавишу Enter. Для входа в веб-интерфейс роутера в поле **Username** введите имя пользователя **root**. Пароль не установлен при условии, что роутер имеет заводские настройки и его IP-адрес не менялся.

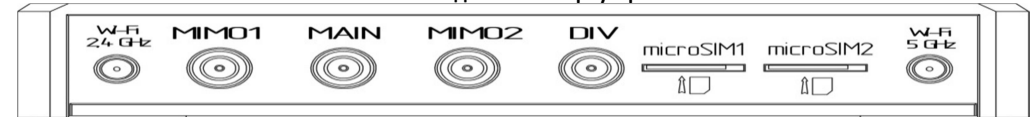
Произведите дополнительные настройки роутера через веб-интерфейс. Для настройки роутера используйте параметры вашего интернет-провайдера: протокол подключения (PPPT, L2TP или PPPoE), IP-адрес и его тип (статический или динамический), логин и пароль для авторизации и т.д. Обычно все данные указаны в договоре с провайдером на предоставление услуг.

Более подробная информация по настройке роутера с использованием его веб-интерфейса размещена на нашем сайте **www.kroks.ru**.

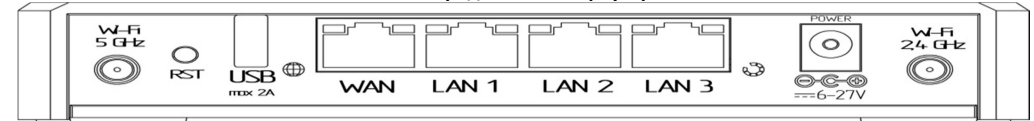
Для отключения роутера отключите адаптер питания от автомобильного прикуривателя.

### 5. Обозначение индикаторов и портов устройства.

#### Задняя панель роутера



#### Передняя панель роутера



Status	Индикатор состояния. При работе светится, при загрузке системы мигает.
Wi-Fi	Индикатор состояния беспроводной сети Wi-Fi. Светится, когда беспроводная сеть включена. При передаче данных мигает.
microSIM1, microSIM2	Слоты для установки сим-карт.
WAN	Порт для подключения кабеля интернет-провайдера.
LAN 1 - 3	Порты для подключения ПК пользователя и других локальных устройств.
Wi-Fi antenna	Резьбовые разъемы RP-SMA (female) для установки Wi-Fi антенн из комплекта поставки.
MAIN antenna	Главный антенный вход с резьбовым разъемом SMA (female) для подключения кабеля от внешней 3G/4G антенны.
DIV antenna	Антенный вход с резьбовым разъемом SMA (female) для подключения второго кабеля от внешней 3G/4G антенны, поддерживающей технологию MIMO.
POWER	Разъем 2,1 × 5,5 мм для подключения штекера блока питания.
RST	Кнопка сброса устройства Reset. Нажатие кнопки длительностью до 5 секунд приведет к перезагрузке роутера. Нажатие и удержание кнопки от 5 до 30 секунд вызовет перезагрузку устройства с возвратом к заводским настройкам.